AMÉLIORATION DE SIGGA-SYNK (APPLICATION DE GESTION DES OPÉRATIONS DES CRÉDITS EN GARANTIE PARTIELLE DE PORTEFEUILLE (GPP)) DE LA SGPME

RAPPORT MARS 2025

SOMMAIRE

I. CONTEXTE ET OBJECTIFS..... 2
II. PÉRIODE..... 3
III. ACTIONS RÉALISÉES..... 3
IV. PLANNING..... 6

I. CONTEXTE ET OBJECTIFS

Contexte : La Société de Garantie des Crédits aux Petites et Moyennes Entreprises (SGPME) est un établissement financier public spécialisé dans la garantie de crédits accordés aux PME ivoiriennes. Créée par décret gouvernemental en avril 2022, c'est une société d'État au capital social de 10 milliards de FCFA détenue à 100% par l'État de Côte d'Ivoire. En tant qu'entité du dispositif gouvernemental d'appui aux PME (GUDE-PME), la SGPME agit comme un catalyseur pour faciliter l'accès des PME aux financements bancaires en partageant le risque avec les institutions financières via un mécanisme de **Garantie Partielle de Portefeuille (GPP)**.

Pour remplir sa mission tout en assurant un suivi efficace de son activité, la SGPME doit s'appuyer sur un outil informatique performant pour gérer les opérations liées à la GPP. En pratique, la SGPME gère au quotidien des opérations telles que l'enregistrement des nouveaux crédits garantis par guichet, le calcul des commissions dues par les institutions financières partenaires (IFP), le traitement des appels en garantie (demandes d'activation de la garantie en cas de défaut de paiement) et le suivi des recouvrements, ainsi que la production de rapports et tableaux de bord périodiques sur le portefeuille garanti. Compte tenu de l'importance de ces tâches, il est indispensable pour la SGPME de disposer d'un système logiciel dédié pour fiabiliser et automatiser le traitement de ces opérations.

Objectifs de la mission : Une solution informatique complète est en cours de développement pour gérer l'ensemble des activités de garantie de la SGPME, mais sa livraison n'interviendra que d'ici environ un an. Or, les premières opérations GPP ont débuté dès septembre 2023 avec trois institutions financières partenaires pilotes. À ce jour, la SGPME a déjà signé des conventions avec 8 IFP sur le guichet PME et 1 IFP sur le guichet agricole (G_AGRI), et doit gérer un volume croissant de crédits garantis.

Dans l'intervalle, la SGPME a déployé une plateforme d'échange de données avec les IFP, dénommée **SIGGA-SYNK**, pour collecter les informations des crédits. Cependant, le traitement et le suivi des opérations (calculs, états de portefeuille,

tableaux de bord) s'effectuent encore principalement à l'aide de feuilles Excel. Compte tenu du nombre d'opérations traitées et pour éviter les risques d'erreur et de lenteur associés aux manipulations manuelles, il est apparu nécessaire de disposer d'un outil intermédiaire adapté en attendant la solution définitive.

C'est dans ce contexte que la SGPME a fait appel à un **consultant individuel** afin d'améliorer la solution existante SIGGA-SYNK. L'objectif de la mission est de mettre à niveau et d'enrichir l'outil actuel pour fluidifier le traitement des opérations GPP et automatiser la production de toutes les données et tableaux de bord requis. L'outil amélioré devra permettre de stocker et traiter les données provenant de la plateforme SYNK dans une base de données centralisée, puis d'exploiter ces données pour générer diverses analyses selon les critères souhaités et produire des tableaux de bord dynamiques facilitant le suivi de l'activité de garantie.

II. PÉRIODE

La mission a démarré le **24 février 2025**, et le présent rapport couvre les travaux réalisés **du 24 février au 31 mars 2025**.

III. ACTIONS RÉALISÉES

Un premier sprint de développement (Sprint 1) a été exécuté au cours de cette période, suivi d'une présentation des résultats au SGPME. Le tableau ci-dessous récapitule les activités menées dans le cadre du Sprint 1

SPRINT 1:

TÂCHES	STATUT
Appel à la garantie	
Ajout de deux nouveaux champs	TERMINÉE

Historisation des informations du guichet à chaque évolution	TERMINÉE
Association d'un guichet à un bailleur	TERMINÉE
Gestion des conventions	
Gestion des avenants de convention d'une IFP	TERMINÉE
Lien entre convention/avenant, IFP et guichet	TERMINÉE
Gestion des IFPs et référents GPP	
Ajout et paramétrage des IFPs	TERMINÉE
Suppression de l'image affichée dans l'interface pour l'ajout de logo de l'IFP	TERMINÉE
Gestion des Plafonds d'engagements / de crédits	
Ajout d'un plafond de crédit pour chaque IFP, avec sélection du guichet concerné.	TERMINÉE
Modification d'un plafond de crédit existant pour une IFP, toujours avec sélection du guichet concerné.	TERMINÉE
Gestion des dotations	
Enregistrement des bailleurs	TERMINÉE
Création de compte bailleur	TERMINÉE
Affectation de fonds à un guichet	TERMINÉE
Point de chaque guichet tout bailleur confondu	TERMINÉE
Gestion des entrées en portefeuille	
Prise en compte des virgules dans le fichier F2 pour les taux	TERMINÉE
Contrôles sur les limites de chiffre d'affaires (minimum/maximum) pour les clients (PME), définies dans les conventions.	TERMINÉE
Contrôles sur les limites de montant de crédit pour les clients (PME) selon la convention.	TERMINÉE
Vérification du secteur d'activité pour s'assurer qu'il figure dans la base	TERMINÉE
Vérification de la nature de crédit et du type de crédit	TERMINÉE

Traitement automatique des taux avec virgules	TERMINÉE
Vérification de la date de mise en place	TERMINÉE
Vérification de la durée du crédit	TERMINÉE
Contrôle du nombre de crédits maximum par client	TERMINÉE
Gestion des commissions	
Prendre en compte le guichet dans la définition des commissions des IFP	TERMINÉE
Rendre dynamique le taux de commission en fonction du taux de dégradation	TERMINÉE

À la suite du SPRINT 1, les demandes supplémentaires formulées par le **SGPME** après la présentation, avec leur statut d'avancement et des observations associées :

TÂCHES	STATUT
Modifications relatives aux guichets et convention IFP:	
Implémenter une valeur par défaut pour le programme lors de la création d'un guichet	TERMINÉE
Limiter la longueur des champs de saisie à 60 caractères par défaut	TERMINÉE
Définir le taux de dégradation par défaut à 4%	TERMINÉE
Supprimer le taux de dégradation de l'arrêté d'inscription	TERMINÉE
Utiliser l'ensemble des champs de création d'un guichet pour la création des conventions	TERMINÉE
Ajouter un champ "Nombre maximum de crédits en cours" lors de la création d'un guichet	TERMINÉE
Définir la valeur par défaut du multiplicateur à 2	TERMINÉE
Ajouter une permission spécifique pour la modification du multiplicateur	TERMINÉE

La modification d'une information d'un guichet d'une IFP tient lieu d'un avenant	TERMINÉE
Ajouter les champs "taux" et "plafond crédit" sur la convention	TERMINÉE
Améliorations de l'interface utilisateur :	
Intégrer un champ de recherche sur tous les tableaux de l'application	TERMINÉE
A la page de connexion de Synk mettre "Portail IFP"	TERMINÉE
Dans Synk, déplacer le menu documentation vers le menu principal	TERMINÉE
Ajouter une section profil pour les informations de l'utilisateur connecté	TERMINÉE
Simuler un fichier F2 de 10 000 lignes pour tester les performances du logiciel	TERMINÉE
Modifications relatives aux conventions	
Utiliser les valeurs par défaut du guichet lors de la création d'une convention	TERMINÉE
Ne pas afficher le guichet si une convention existe déjà lors de la création d'une nouvelle convention	TERMINÉE
Rendre le fichier des avenants obligatoire	TERMINÉE
Ajouter les champs "Plafond de crédit" et "Taux de commission" à la création de la convention	TERMINÉE
Retirer ces mêmes champs du menu dans la page IFP	TERMINÉE
Toute modification d'une valeur sur la convention doit donner lieu à un avenant	TERMINÉE
Gestion des fichiers F2	
Sur la page des F2, afficher par défaut les fichiers "Reçu"	TERMINÉE
Ajouter des boutons de filtrage (Reçu/Vérifié/Traité) pour afficher les pages concernées	TERMINÉE

Prendre en compte la nouvelle structure du fichier F2 (en cours)	EN COURS
Transmettre le modèle de rapport d'erreur (en cours)	EN COURS

IV. PLANNING

(Voir Annexe 1.)

Fait à Abidjan, le 31 mars 2025

COULIBALY ALLHASSANE SIMON